



2  
0  
1  
1

TRIO +

KOMBİ

3 YIL EK GARANTİ PAKETİ

SÖZLEŞMESİ

ÖRNEKTİR

**UYARI !** Değerli tüketicimiz iki kopya olarak hazırlanmış olan Ek Garanti Paketi Sözleşmesinin geçerli olabilmesi için her iki nüshanın da tarafınızca ve Yetkili Servisimiz tarafından imzalanması gerekmektedir. Ek Garanti Paketi Sözleşmesini imzalamadan önce, her iki kopya üzerindeki sözleşme seri numaralarının aynı olduğunu kontrol etmenizi rica ederiz. Ek Garanti Paketi Sözleşmesinin imzalamış olduğunuz bir kopyası sizde kalacaktır.

baymak



**falke**  
"İSTİMA & SOĞUTMA"

**BRÖTJE**  
HETZUNG



baymak

**BAXI**

Lambert

**WESTEN**

**dolcevita**

Sözleşme Kodu: Z-GARANTİ YS-6

Seri: **EGC**

FSH 10 - 06; Rev. No.: 03; Rev. Tarihi: 01.01.2011

## CİHAZ BİLGİLERİ

Cihazın Markası : .....

Cihaz Modeli : .....

Cihaz Seri No : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

İlk Çalıştırma Tarihi (Üretim Tarihi) : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  
(\* Standart garanti süresi dolmuş olan cihazlar ile ilgili olarak; ürüne ait ilk çalıştırma belgesinin mevcut olmaması durumunda cihazın üretim tarihi kapsamında işlem yapılacaktır.)

İşlem Tarihi : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Ek Garanti Başlangıç Tarihi : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Ek Garanti Bitiş Tarihi : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

1. Bakım Tarihi : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  
(\* Standart garanti süresinin dolmuş olması şartıyla; sözleşme kapsamında yapılacak olan ilk yerinde bakım hizmeti sözleşmenin imzalandığı işlem tarihi ile uyumlu olacaktır.)

## TÜKETİCİ BİLGİLERİ

Tüketici/Kullanıcı Adı-Soyadı : .....

Telefon : 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Cihazın Bulunduğu Adres : .....

Cihazın Bulunduğu İl : ..... İlçe : .....

E-mail : .....@.....

**KOMBİ EK GARANTİ PAKETİ FİYATI = 495 TL (\*)**

Sözleşme Kodu: Z-GARANTİ 16

Seri: **EGD**

- (\*) Kombi Ek Garanti Paketi'nin belirlenen bedel peşin satış fiyatı olup, belirtilen fiyata Katma Değer Vergisi (KDV) dahildir.
- TRIO + Kombi Ek Garanti Paketi, standart garanti süresine ek olarak 3 yıl firma garantisi ve bu süre içerisinde 3 adet yerinde bakım hizmetini kapsamaktadır.
  - Belirtilen fiyatlar 01.01.2012 tarihine kadar geçerlidir.
  - Ek Garanti Paketi ile ilgili olarak faturanızı Yetkili Servisimizden mutlaka isteyiniz.
  - Ek Garanti Paketi Sözleşmesini yapan Yetkili Servis Personelinden mutlaka Yetkili Servis Kimlik Kartını ibraz etmesini isteyiniz.
  - Ek Garanti Paketinizin geçerli olabilmesi için bu belgeyi saklayınız ve gerektiğinde Yetkili Servise ibraz ediniz.
  - Güvenliğiniz için kredi kartınızın şifre/gizlilik bilgilerini lütfen paylaşmayınız.
  - Baymak Makina Sanayi ve Ticaret A.Ş. Kombi Ek Garanti Paketi fiyatı ile ilgili her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir.

**BAYMAK MAKİNA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**  
**SATIŞ SONRASI HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ**

Orhanlı Beldesi Orta Mahalle Akdeniz Caddesi No:7 34959 Tuzla – İstanbul  
Tel : ( 0216 ) 581 65 00 – Fax : ( 0216 ) 304 20 13  
[www.baymak.com.tr](http://www.baymak.com.tr) – [servis@baymak.com.tr](mailto:servis@baymak.com.tr)

Yetkili Servis : ..... Tüketici/Kullanıcı Adı-Soyadı : .....

Yetkili Kişi Adı : ..... Tarih : ...../...../ 20.....

İmza : ..... İmza : .....

Ek Garanti Paketi Sözleşmesini uygulama detayları hakkında bilgi aldıktan sonra imzalayınız.

# TRIO + KOMBİ EK GARANTİ PAKETİ ŞARTLARI

## Değerli Tüketicimiz,

TRIO + Kombi 3 Yıl Ek Garanti Paketimizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Baymak A.Ş. teknik özellikleri ve nitelikleri belirtilmiş olan ürününüze üretim kaynaklı hatalar nedeni ile meydana gelebilecek arızalara karşı aşağıda belirtilen koşullar dahilinde 3 yıl süre ile garanti kapsamında hizmet verecektir.

Baymak A.Ş. tarafından verilen ek ürün garantisi, cihazın normal kullanım şartlarında kullanılmamasından doğacak arızaları kapsamayacak olup, aşağıda belirtilen koşullar dahilinde meydana gelen ve/veya gelebilecek olan arızalar, sorunlar ve hasarlar garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Ek Garanti Paketinden yararlanmak isteyen kullanıcı/tüketicinin cihazı çalışır durumda olmalı ve cihazın herhangi bir arızası bulunmamalıdır. Baymak Yetkili Servisi tarafından cihazın tüm çalışma fonksiyonları kontrol edilir. Eğer cihazda herhangi bir arıza mevcut ise; arıza ücret karşılığı giderilerek cihaz çalışır duruma getirildikten sonra kullanıcı/tüketici ek garanti paketinden faydalandırılabilir. Aksi takdirde Baymak A.Ş. kullanıcı/tüketici ile sözleşme imzalamama hakkına sahiptir.

Ek Garanti Paketi Sözleşmesini yapan kişi/kullanıcı bu sözleşme şartlarını kabul etmiş sayılacaktır.

- Ek Garanti Paketi sadece konvansiyonel kombi ve yoğuşmalı kombi ürün gruplarını kapsamaktadır. (\*) Yoğuşmalı Kazan ürün grupları ve kaskad sistem uygulamaları bu kapsam dışındadır.
- Ek Garanti Paketi cihazın, ilk çalıştırma tarihinden sözleşme tarihine kadar geçen sürenin 5 yıl ile 10 yıl arasında olması halinde geçerlidir.
- TRIO + Kombi 3 Yıl Ek Garanti Paketi, 3 yıl firma garantisi ve bu süre içerisinde 3 adet yılda bakım hizmeti kapsamaktadır.
- İmzalanan Ek Garanti Paketi Sözleşmelerinde ek garanti süresi olan 3 yıl, sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren başlayacaktır.
- Tüketici Ek Garanti Paketi için Katma Değer Vergisi (KDV) dahil 495 TL peşin satış bedelini sözleşmenin imzalandığı tarihte Baymak Yetkili Servisine ödeyecektir.
- Ek Garanti Paketi dahilinde yapılacak olan 3 adet ücretsiz yerinde bakım hizmeti Baymak A.Ş.'nin belirlediği tarih aralığında yapılacaktır.
- Ek Garanti Paketi şartlarının geçerli olabilmesi için cihazın ek garanti süresi içindeki yıllık bakımının yapılması zorunludur. Baymak A.Ş. tarafından belirlenen tarihte bakım yapılmadığı takdirde ek garanti süresi içindeki yıllık bakım işleminin yapılmasını istemeyen kullanıcı/tüketici kendi isteğiyle ek garanti kapsamı dışında çıkmış sayılacak, ek garanti süresi sonlandırılacak ve ödemiş olduğu bedel ücretlerinden birisine herhangi bir geri ödeme yapılmayacaktır.
- Kullanıcının/tüketicinin imzalamadığı Ek Garanti Paketi Sözleşmesinin iptal edilebilmesi için yazılı olarak başvuru yapması gerekmektedir. Cihazın bu sözleşme ile belirlenen ek garanti süresi sonlandırılacak, yapılması gereken yıllık ücretsiz bakım işlemi yapılmayacak ve o tarihe kadar kullanıcı/tüketicinin ödediği ücret iade edilmeyecektir.
- Bu sözleşme kapsamında kullanıcıya/tüketicieye cihazı için tanınmış ek garanti süresi içerisinde kullanıcı/tüketici sözleşmeyi ihlal etmiş ise; ek garanti süresi sonlandırılacak, yıllık yerinde bakım işlemi yapılmayacak ve cihaz ek garanti süresi içerisinde olduğundan, o tarihe kadar kullanıcının/tüketicinin ödediği ücret iade edilmeyecektir.
- Ürünün Montaj ve Kullanım Kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılması, kullanım hataları ve cihazın standart kullanım şartları/amaçları haricinde kullanılması halinde ürün garanti kapsamı dışında kalacaktır. Yanlış kullanım arızaları ve asılsız servis müracaatları kapsamında yapılan işlemler ücretli olarak yapılacaktır.
- Ürünün ilk çalıştırma işleminin Yetkili Servis tarafından yapılmaması, Yetkili Servis Teknisyenleri harici yetkisiz 3. şahıslar ( özel servis ) tarafından cihaza müdahale edilmesi veya tüketici tarafından cihazın servis ayarlarına müdahale edilmesi nedeniyle oluşan arızalar ve sorunlar garanti kapsamı dışındadır.

Yetkili Servis/Adı : ..... Tüketici/Kullanıcı Adı-Soyadı : .....

Yetkili Kişi Adı : ..... Tarih : ...../...../ 20.....

İmza : ..... İmza :

Ek Garanti Paketi Sözleşmesini uygulama detayları hakkında bilgi aldıktan sonra imzalayınız.

- Ürüne ait garanti belgesinin, faturanın, ek garanti belgesinin ve/veya ilk çalıştırma/montaj işlemine ait Yetkili Servis Fişinin Yetkili Servis'e ibraz edilmesi zorunludur. Aksi halde yapılacak işlem ücretli olacaktır.
- Garanti belgesi, ek garanti belgesi ve Yetkili Servis Fişi üzerinde tüketici tarafından tahribat/değişiklik yapılması ve/veya ürün üzerinde bulunan orjinal seri numarasının silinmesi/tahrip edilmesi durumunda ürün garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Ürünle ilgili olarak yapılacak bakım-onarım ve tamirat işlemlerinin yeri (ürünün kullanıldığı mahal yada Yetkili Servis atölyesi) ve işlem şekli Yetkili Servis tarafından belirlenir.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra, nakliye / taşıma sırasında oluşabilecek hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Ürünün montaj/tesis edildiği mahalden sökülmesi ve yeni bir adrese monte edilmesi ile ilgili olarak yapılacak olan işlemler (nakliye, demontaj, montaj, kurulum, tesisat, kullanım izahı... v.b.) ücretli olarak yapılacaktır.
- Tüketici tarafından yapılan yanlış depolama ve ortam koşulları nedeniyle cihazda meydana gelen hasarlar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Doğal afetler, üründen kaynaklanmayan harici / fiziki dış etkenler, mevsimsel hava şartları ve çevresel etkenler ( deprem, yangın, sel, su basması, şiddetli rüzgar, yıldırım düşmesi, kireç, tesisatın aşırı kireçli/çamurlu/pis olması, nem, rutubet, toz, nakliye, taşıma, ürünün dona maruz kalması, baca bağlantılarının donması, bacadan yağmur suyu girmesi, susuz çalışma v.b. ) nedeniyle oluşan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Yoğuşma suyu drenaj hattı ve/veya bağlantılarının donması, tıkanması, kirlenmesi, bağlantılarının çıkması/kopması ve harici/fiziki dış etkenler nedeni ile hasar görmesi sonucu oluşacak arızalar ve problemler garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Ürünün standart ve sorunsuz çalışma koşullarının sağlanması için gerekli/zorunlu olan Montaj ve Kurulum Kılavuzunda belirtilen teknik özelliklerin ( su basıncı, voltaj değeri, gaz besleme basıncı, sigorta değeri, topraklama, montaj cinsi, vakit kalitesi v.b. ) uygun olmaması, sabit olmaması ve/veya değişken olması halinde, cihazda meydana gelebilecek arızalar ve sorunlar garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Tüketicinin periyodik olarak yapması ve/veya yaptırması gerekli olan bakım ve kontrolleri zamanında yapmaması/yaptırmaması nedeni ile ürün üzerinde meydana gelebilecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Ürünün ticari amaçlı olarak kullanımından kaynaklı arızalar ve sorunlar garanti kapsamı dışındadır.
- Elektrik - Gaz - Su kesintisi ve üründen kaynaklanmayan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Elektrik - Gaz - Su tesisatı ve / veya tesisat ekipmanları, tesisat kısımları, tesisat bağlantıları, baca bağlantıları nedeniyle meydana gelebilecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Yetkili Servis tarafından ücretli olarak değiştirilen orjinal yedek parçalar, fatura ve/veya Yetkili Servis Fişi ibraz edilmek şartıyla 1 yıl yedek parça garantisi altındadır.
- Ek Garanti Paketi Sözleşmesi Baymak A.Ş. ile Yetkili Servislik Sözleşmesi olmayan firmalar/şahıslar tarafından kullanılamaz. Aksi halde sözleşmenin geçerliliği olmayacaktır.
- Ek Garanti Paketi Sözleşmesi 3. Kişiye devredilemez.
- Ek Garanti Paketi Sözleşmesi geçerli iken yeni bir Ek Garanti Paketi Sözleşmesi imzalanamaz.
- İmzalanmış olan Ek Garanti Paketi Sözleşmeleri arasında geçiş yapılamaz.
- Ek Garanti Paketi Sözleşmesi seri numarası tanımlanmış tek bir cihaz için geçerlidir. Aynı cihazı farklı bir kampanya uygulamasına dahil edip etmeme hakkı Baymak A.Ş.'de saklıdır.
- Ek Garanti Paketi ile ilgili olarak faturanızı ve imzalamış olduğunuz sözleşmenizi Yetkili Servisimizden mutlaka isteyiniz.
- İhtilaflar halinde İstanbul Tüketici Mahkemeleri yetkili ve görevli olacaktır.
- Baymak A.Ş. defter ve kayıtları muteber kabul edecek olup bu madde taraflar arasında delil sözleşmesi niteliğindedir.
- Ek Garanti Paketinizin geçerli olabilmesi için bu belgeyi saklayınız ve gerektiğinde Yetkili Servise ibraz ediniz.
- Baymak Makina Sanayi ve Ticaret A.Ş. Kombi Ek Garanti Paketi ile ilgili her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir.

Yetkili Servis/Adı : ..... Tüketici/Kullanıcı Adı-Soyadı : .....

Yetkili Kişi Adı : ..... Tarih : ...../...../ 20.....

İmza : ..... İmza :

Ek Garanti Paketi Sözleşmesini uygulama detayları hakkında bilgi aldıktan sonra imzalayınız.