



2
0
1
1

DUO+

KOMBİ

2 YILLIK GARANTİ PAKETİ
SÖZLEŞMESİ

ÖRNEKTİR

UYARI ! Değerli tüketicimiz iki kopya olarak hazırlanmış olan Ek Garanti Paketi Sözleşmesinin geçerli olabilmesi için her iki nüshanın da tarafınızca ve Yetkili Servisimiz tarafından imzalanması gerekmektedir. Ek Garanti Paketi Sözleşmesini imzalamadan önce, her iki kopya üzerindeki sözleşme seri numaralarının aynı olduğunu kontrol etmenizi rica ederiz. Ek Garanti Paketi Sözleşmesinin imzalamış olduğunuz bir kopyası sizde kalacaktır.



Sözleşme Kodu: Z-GARANTİ YS-2

Seri: EGD

FSH 10 - 02; Rev. No.: 03; Rev. Tarihi: 01.01.2011

CİHAZ BİLGİLERİ

Cihazın Markası :

Cihaz Modeli :

Cihaz Seri No : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

İlk Çalıştırma Tarihi (Üretim Tarihi) : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
(* Standart garanti süresi dolmuş olan cihazlar ile ilgili olarak; ürüne ait ilk çalıştırma belgesinin mevcut olmaması durumunda cihazın üretim tarihi kapsamında işlem yapılacaktır.)

İşlem Tarihi : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Ek Garanti Başlangıç Tarihi : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Ek Garanti Bitiş Tarihi : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

1. Bakım Tarihi : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
(* Standart garanti süresinin dolmuş olması şartıyla sözleşme kapsamında yapılacak olan ilk yerinde bakım hizmeti sözleşmenin imzalandığı işlem tarihinde kullanılabilir.)

TÜKETİCİ BİLGİLERİ

Tüketici/Kullanıcı Adı-Soyadı :

Telefon : 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Cihazın Bulunduğu Adres :

Cihazın Bulunduğu İl : İlçe :

E-mail :@.....

KOMBI EK GARANTİ PAKETİ FİYATI = 285 TL (*)

Sözleşme Kodu: Z-...ANTİ...-2

Seri: **EGD**

- (* Kombi Ek Garanti Paketi için belirtilen bedel peşin satış fiyatı olup, belirtilen fiyata Katma Değer Vergisi (KDV) dahildir.
- DUO + Kombi 2 Yıl Ek Garanti Paketi, standart garanti süresine ek olarak 2 yıl firma garantisi ve bu süre içerisinde 2 adet yerinde bakım hizmetini kapsamaktadır.
 - Belirtilen fiyatlar 01.01.2012 tarihine kadar geçerlidir.
 - Ek Garanti Paketi ile ilgili olarak faturanızı Yetkili Servisimizden mutlaka isteyiniz.
 - Ek Garanti Paketi Sözleşmesini yapan Yetkili Servis Personelinden mutlaka Yetkili Servis Kimlik Kartını ibraz etmesini isteyiniz.
 - Ek Garanti Paketinizin geçerli olabilmesi için bu belgeyi saklayınız ve gerektiğinde Yetkili Servise ibraz ediniz.
 - Güvenliğiniz için kredi kartınızın şifre/gizlilik bilgilerini lütfen paylaşmayınız.
 - Baymak Makina Sanayi ve Ticaret A.Ş. Kombi Ek Garanti Paketi fiyatı ile ilgili her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir.

BAYMAK MAKİNA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
SATIŞ SONRASI HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ

Orhanlı Beldesi Orta Mahalle Akdeniz Caddesi No:7 34959 Tuzla – İstanbul
Tel : (0216) 581 65 00 – Fax : (0216) 304 20 13
www.baymak.com.tr – servis@baymak.com.tr

Yetkili Servis : Tüketici/Kullanıcı Adı-Soyadı :

Yetkili Kişi Adı : Tarih :/...../ 20.....

İmza : İmza :

Ek Garanti Paketi Sözleşmesini uygulama detayları hakkında bilgi aldıktan sonra imzalayınız.

DUO + KOMBİ EK GARANTİ PAKETİ ŞARTLARI

Değerli Tüketicimiz,

DUO + Kombi 2 Yıl Ek Garanti Paketimizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Baymak A.Ş. teknik özellikleri ve nitelikleri belirtilmiş olan ürününüze, üretim kaynaklı hatalar nedeni ile meydana gelebilecek arızalara karşı aşağıda belirtilen koşullar dahilinde T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından onaylanan standart garanti süresine ek olarak 2 yıl süre ile garanti kapsamında hizmet verecektir.

Baymak A.Ş. tarafından verilen ek ürün garantisi, cihazın normal kullanım şartlarında kullanılmamasından doğacak arızaları kapsamayacak olup, aşağıda belirtilen koşullar dahilinde meydana gelen ve/veya gelebilecek olan arızalar, sorunlar ve hasarlar garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Ek Garanti Paketinden yararlanmak isteyen kullanıcı/tüketicinin cihazı çalışır durumda olmalı ve cihazın herhangi bir arızası bulunmamalıdır. Baymak Yetkili Servisi tarafından cihazın tüm çalışma fonksiyonları kontrol edilir. Eğer cihazda herhangi bir arıza mevcut ise; standart garanti süresi dahilinde olmayan cihazlar için arıza ücret karşılığı giderilerek cihaz çalışır duruma getirildikten sonra kullanıcı/tüketici ek garanti paketinden faydalandırılabilir. Aksi takdirde Baymak A.Ş. kullanıcı/tüketici sözleşme imzalamama hakkına sahiptir.

Ek Garanti Paketi Sözleşmesini yapan kişi/kullanıcı bu sözleşme şartlarını kabul etmiş olacaktır.

- Ek Garanti Paketi sadece konvansiyonel kombi ve yağuşmalı kombi ürün grupları kapsamında olup, (Yoğuşmalı Kazan ürün grupları ve kaskad sistem uygulamaları bu kapsam dışındadır.
- Ek Garanti Paketi cihazın, ilk çalıştırma tarihinden sözleşme tarihine kadar geçen süre en az 5 yıldan fazla olması halinde geçerlidir.
- DUO + Kombi 2 Yıl Ek Garanti Paketi, standart garanti süresine ek olarak Baymak Yetkili Servisi tarafından bu süre içerisinde 2 adet yerinde bakım hizmetini kapsamaktadır.
- Standart garanti süresi içerisinde imzalanan sözleşmelerde ek garanti süresi olan 2 yıl, standart garanti süresinin bittiği tarihte başlayacaktır.
- Standart garanti süresi bittikten sonra imzalanan sözleşmelerde ek garanti süresi olan 2 yıl, sözleşmenin imzalandığı tarih itibarıyla başlayacaktır.
- Tüketici Ek Garanti Paketi için Kaskad Üçer Verisi, 20 TL dahil 205 TL. peşin satış bedelini sözleşmenin imzalandığı tarihte Baymak Yetkili Servisine ödemektedir.
- Ek Garanti Paketi dahilinde yapılacak 2 adet ücretsiz yerinde bakım işlemi Baymak A.Ş.'nin belirlediği tarih aralığında yapılacaktır.
- Ek Garanti Paketi şartlarını öğrenmek için cihazın ek garanti süresi içindeki yıllık bakımının yapılması zorunludur. Baymak A.Ş. tarafından belirlenen tarih aralığında ek garanti süresi içindeki yıllık bakım işleminin yapılmasını istemeyen kullanıcı/tüketici kendi isteğiyle ek garanti uygulaması kapsamında çıkmış sayılacak, ek garanti süresi sonlandırılacak ve ödemiş olduğu bedel üzerinde herhangi bir geri ödeme yapılmayacaktır.
- Kullanıcının/tüketicinin imzalamış olduğu Ek Garanti Paketi Sözleşmesinin iptal edilebilmesi için yazılı olarak başvuru yapması gerekmektedir.

Cihaz standart garanti süresi içerisinde ise, bu sözleşme kapsamında tanınacak olan ek garanti süresi verilmeyecek ve yapılması vaad edilen ücretsiz yerinde bakım hizmeti verilmeyecektir. Garanti Şartları standart garanti süresinin bitimine kadar uygulanacak ve bu sözleşmeye istinaden ödenen ücretler banka masrafları kullanıcı/tüketicieye ait olacak şekilde 30 iş günü içerisinde iade edilecektir.

Cihaz standart garanti süresi içerisinde ise ve bu sözleşme kapsamında ücretsiz yerinde bakım işlemi yapılmış ise, ek garanti süresi verilmeyecek ve varsa kalan ücretsiz bakım işlemleri gerçekleştirilmeyecektir. Garanti şartları standart garanti süresinin bitimine kadar uygulanacaktır. Kullanıcının/tüketicinin cihazına yapılmış olan bakım işlemleri için Baymak A.Ş. tarafından belirlenen "Kombi Bakım Hizmeti" bedeli kullanıcı/tüketici adına fatura düzenlenerek iş bu sözleşmeye ödediği ücretlerden tahsil edilecektir. Kalan meblağ banka masrafları kullanıcı/tüketicieye ait olacak şekilde 30 iş günü içerisinde iade edilecektir.

Cihaz bu sözleşme ile tanınan ek garanti süresi içerisinde ise; ek garanti süresi sonlandırılacak, yapılması gereken yıllık ücretsiz bakım işlemi yapılmayacak ve o tarihe kadar kullanıcının/tüketicinin ödediği ücret iade edilmeyecektir.

Yetkili Servis : Tüketici/Kullanıcı Adı-Soyadı :

Yetkili Kişi Adı : Tarih :/...../ 20.....

İmza : İmza :

Ek Garanti Paketi Sözleşmesini uygulama detayları hakkında bilgi aldıktan sonra imzalayınız.

- Bu sözleşme kapsamında, kullanıcıya/tüketicieye cihazı için tanımlanmış ek garanti süresi içerisinde kullanıcı/tüketici sözleşmeyi ihlal etmiş ise; ek garanti süresi sonlandırılacak, yıllık yerinde bakım işlemi yapılmayacak ve cihaz ek garanti süresi içerisinde olduğundan, o tarihe kadar kullanıcının/tüketicinin ödediği ücret iade edilmeyecektir.
- Ürünün Montaj ve Kullanım Kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılması, kullanım hataları ve cihazın standart kullanım şartları/amaçları haricinde kullanılması halinde ürün garanti kapsamı dışında kalacaktır. Yanlış kullanım arızaları ve asılsız servis müraعاتları kapsamında yapılan işlemler ücretli olarak yapılacaktır.
- Ürünün ilk çalıştırma işleminin Yetkili Servis tarafından yapılmaması, Yetkili Servis Teknisyenleri harici yetkisiz 3. şahıslar (özel servis) tarafından cihaza müdahale edilmesi veya tüketici tarafından cihazın servis ayarlarına müdahale edilmesi nedeniyle oluşan arızalar ve sorunlar garanti kapsamı dışındadır.
- Ürüne ait garanti belgesinin, faturanın, ek garanti belgesinin ve/veya ilk çalıştırma/montaj işlemine ait Yetkili Servis Fişinin Yetkili Servis'e ibraz edilmesi zorunludur. Aksi halde yapılacak işlem ücretli olacaktır.
- Garanti belgesi, ek garanti belgesi ve Yetkili Servis Fişi üzerinde tüketici tarafından tahribat/değişiklik yapılması ve/veya ürün üzerinde bulunan orijinal seri numarasının silinmesi/tahrip edilmesi durumunda ürün garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Ürünle ilgili olarak yapılacak bakım-onarım ve tamirat işlemlerinin yeri (ürünün kullanıldığı mahal yada Yetkili Servis atölyesi) ve işlem şekli Yetkili Servis tarafından belirlenir.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra, nakliye / taşıma sırasında oluşabilecek hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Ürünün montaj/tesis edildiği mahalden sökülmesi ve yeni bir adrese monte edilmesi ile ilgili olarak yapılacak olan işlemler (nakliye, demontaj, montaj, kurulum, tesisat, kullanım izahı... v.b.) ücretli olarak yapılacaktır.
- Tüketici tarafından yapılan yanlış depolama ve ortam koşulları nedeniyle cihaza meydana gelebilecek hasarlar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Doğal afetler, üründen kaynaklanmayan harici / fiziki dış etkenler, mevsimsel hava şartları ve bölgesel etkenler (deprem, yangın, sel, su basması, şiddetli rüzgar, yıldırım düşmesi, kireç, tesisatın aşınması, çamurluluk, nem, rutubet, toz, nakliye, taşıma, ürünün dona maruz kalması, baca bağlantılarının donması, bacadan yanan suyun düşmesi, susuz çalışma v.b.) nedeniyle oluşan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Yoğuşma suyu drenaj hattı ve/veya bağlantılarının donması, kırılması, kirlenmesi, bağlantılarının çıkması/kopması ve harici/fiziki dış etkenler nedeni ile hasar görmesi sonucu oluşan arızalar ve işlemler garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Ürünün standart ve sorunsuz çalışma koşullarında bağlanması için gerekli olan Montaj ve Kullanım Kılavuzunda belirtilen teknik özelliklerin (su basıncı, voltaj değeri, gaz basıncı, orta değeri, topraklama, yakıt cinsi, yakıt kalitesi v.b.) uygun olmaması, sabit olmaması ve/veya dış etkenler nedeniyle cihazda meydana gelebilecek arızalar ve sorunlar garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Tüketicinin periyodik olarak yapılması gereken bakım ve kontrolleri zamanında yapmaması/yaptırmaması nedeni ile ürün üzerinde meydana gelebilecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Ürünün ticari amaçlı olarak kullanımında meydana gelen arızalar ve sorunlar garanti kapsamı dışındadır.
- Elektrik - Gaz tesisatı üründen kaynaklanmayan kaçaklar garanti kapsamı dışındadır.
- Elektrik - Su tesisatı ve/veya tesisat ekipmanları, tesisat kaçakları, tesisat bağlantıları, baca bağlantıları nedeniyle meydana gelebilecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Yetkili Servis tarafından ücretli olarak değiştirilen orijinal yedek parçalar, fatura ve/veya Yetkili Servis Fişi ibraz edilmek şartıyla 1 yıl yedek parça garantisi altındadır.
- Ek Garanti Paketi Sözleşmesi Baymak A.Ş. ile Yetkili Servislik Sözleşmesi olmayan firmalar/shahıslar tarafından kullanılamaz. Aksi halde sözleşmenin geçerliliği olmayacaktır.
- Ek Garanti Paketi Sözleşmesi 3. kişilere devir ve temlik edilemez.
- Ek Garanti Paketi Sözleşme süresi geçerli iken yeni bir Ek Garanti Paketi Sözleşmesi imzalanamaz.
- İmzalanmış olan Ek Garanti Paketi Sözleşmeleri arasında geçiş yapılamaz.
- Ek Garanti Paketi Sözleşmesi seri numarası tanımlanmış tek bir cihaz için geçerlidir. Aynı cihazı farklı bir kampanya uygulamasına dahil edip etmeme hakkı Baymak A.Ş.'de saklıdır.
- Ek Garanti Paketi ile ilgili olarak faturanızı ve imzalamış olduğunuz sözleşmenizi Yetkili Servisimizden mutlaka isteyiniz.
- İhtilaflar halinde İstanbul Tüketici Mahkemeleri yetkili ve görevli olacaktır.
- Baymak A.Ş. defter ve kayıtları muteber kabul edecek olup bu madde taraflar arasında delil sözleşmesi niteliğindedir.
- Ek Garanti Paketinizin geçerli olabilmesi için bu belgeyi saklayınız ve gerektiğinde Yetkili Servise ibraz ediniz.
- Baymak Makina Sanayi ve Ticaret A.Ş. Kombi Ek Garanti Paketi ile ilgili her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir.

Yetkili Servis : Tüketici/Kullanıcı Adı-Soyadı :

Yetkili Kişi Adı : Tarih :/...../ 20.....

İmza : İmza :

Ek Garanti Paketi Sözleşmesini uygulama detayları hakkında bilgi aldıktan sonra imzalayınız.